

## WEBSITE

### Syarat dan Ketentuan Penggunaan

#### SEKARANG INI DISETUJUI

Dalam bergabung dan setelah membeli produk dan layanan "Tur dan Wisata keluar Negeri", dianggap bahwa pelanggan telah sepenuhnya menerima semua syarat dan ketentuan yang ditetapkan oleh PT. Travel Recommends Indonesia

#### DEFINISI

Dalam Ketentuan Penggunaan ini, kecuali jika konteksnya menentukan hal lainnya atau jika dinyatakan secara tegas, Istilah dibawah ini untuk pihak-pihak yang terlibat memiliki arti dalam fungsi bagi hal-hal di bawah ini, seperti,

|            |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| "WF"       | Mengacu pada PT. Travel Recommends Indonesia dan bermakna sebagai "Kami", "Kita", "Milik Kita" dan "Wi2Fly"                                                                                                                                           |
| "Produk"   | Mengacu pada produk travel dan produk penyedia pelayanan dalam WF, Refers to the travel products and services available on WF, Baik itu tiket atraksi (tempat wisata), tur, pilihan Transportasi, travel lainnya terkait dengan produk dan pelayanan. |
| "Penjual"  | Mengacu pada agen (penjual) travel dan partner yang bekerjasama dengan WF, dalam produk dan pelayanan travel.                                                                                                                                         |
| "Customer" | Mengacu pada Customer yang membeli dan melakukan transaksi terkait produk-produk travel atau pelayanan dari PT. Travel Recommends Indonesia.                                                                                                          |

### 1. PENERIMAAN PERSYARATAN DAN KETENTUAN

- 1.1 Customer dianggap telah membaca, mengerti, setuju, dan menyetujui syarat dan ketentuan perjanjian ini saat membeli "Produk" melalui situs web Wi2Fly - [www.wi2fly.com](http://www.wi2fly.com), telepon, faksimili, WhatsApp dan (atau) sarana lain yang tersedia .
- 1.2 Dengan penerimaan ini, Customer mengkonfirmasi hal itu dan bertanggung jawab penuh atas semua informasi yang diberikan, akurat pada tanggal penyediaan, reservasi dan (atau) pembelian. Nasabah setuju untuk mengganti kerugian, membela dan menahan WF dan afiliasinya, perwira, direktur, pemilik, agen, penyedia informasi dan pemberi lisensinya masing-masing, secara tidak kolektif dari dan terhadap setiap, dan semua klaim, pertanggungjawaban, Kerugian, biaya dan pengeluaran (termasuk biaya pengacara) yang dikeluarkan oleh Pihak yang Ganti Rugi sehubungan dengan pelanggaran Customer terhadap Persyaratan dan Ketentuan ini dan juga Kebijakan Privasi.

## 2. AKSES DAN PENGGUNAAN LAYANAN

2.1 Situs web [www.wi2fly.com](http://www.wi2fly.com), termasuk subdomain, fitur, konten dan situs afiliasi apa pun yang dimiliki oleh Wi2Fly dan dioperasikan oleh PT. Travel Recommends Indonesia.

### 2.2 Penyediaan dan Aksesibilitas

2.2.1 WF dapat menawarkan untuk menyediakan produk dan (atau) layanan itu sendiri atau atas nama mitra operasi yang ditunjuk. Layanan yang tersedia di situs web hanya untuk penggunaan Pelanggan perorangan, dan bukan untuk penggunaan atau manfaat bagi pihak ketiga manapun. Istilah "Layanan" mencakup mengacu pada Layanan yang ditawarkan oleh WF dan juga mitra operasi yang ditunjuk. WF berhak mengubah, menanggihkan, atau menghentikan produk dan (atau) layanan kapan pun, termasuk ketersediaan fitur, database, atau konten apa pun. WF, juga dapat memberlakukan batasan atau kondisi pada produk tertentu dan (atau) layanan atau membatasi akses ke bagian atau semua layanan tanpa pemberitahuan atau pertanggungjawaban.

2.2.2 WF tidak menjamin ketersediaan layanan selalu ada dan tidak terputus. WF tidak bertanggung jawab kepada Pelanggan jika produk dan (atau) layanan tidak tersedia kapan saja atau dalam periode tertentu. WF bertanggung jawab dan harus membuat pengaturan yang diperlukan untuk mengakses produk dan (atau) layanan. WF bertanggung jawab untuk memastikan bahwa semua orang lain yang mengakses dan (atau) menggunakan produk dan (atau) layanan mengetahui Persyaratan dan Ketentuan termasuk Persyaratan dan Ketentuan lainnya untuk layanan yang digunakan, dan mematuhi mereka.

## 1. KEGUNAAN KONTEN

3.1 Semua hal yang tersedia di situs ini, termasuk namun tidak terbatas pada teks, data, grafik, foto, gambar, ilustrasi, audio, video, logo dan materi lainnya ("Content") milik WF. Hal ini dilindungi oleh hak cipta dan (atau) hak kekayaan intelektual lainnya. Situs web dan konten ini ditujukan semata-mata untuk penggunaan layanan pribadi dan nonkomersial dan hanya dapat digunakan dengan mematuhi Persyaratan dan Ketentuan.

3.2 Jika WF memberikan akses ke situs web dan (atau) konten, akses tersebut tidak bersifat eksklusif, tidak dapat dialihkan dan izin terbatas untuk mengakses situs web sesuai dengan Persyaratan dan Ketentuan. WF, dapat memberikan keleluasaan mutlak dan setiap saat, tanpa pemberitahuan sebelumnya, mengubah, menghapus atau mengubah presentasi, substansi atau fungsi dari setiap bagian atau semua konten dari situs web.

3.3 Pelanggan setuju dan mematuhi semua pemberitahuan hak cipta, peraturan merek jual, informasi dan batasan yang terdapat dalam situs web dan tidak boleh menggunakan, menyalin, memperbanyak, memodifikasi, menerjemahkan, menerbitkan, menyiarkan, mengirimkan, mendistribusikan, mengunggah, menampilkan, melisensikan, menjual, melakukan atau mengeksploitasi untuk tujuan apa pun atas situs ini serta pengajuan

Konten atau pihak ketiga atau hak kepemilikan lainnya yang bukan milik pelanggan tanpa izin tertulis dari pemiliknya, atau dengan cara apapun melanggar hak pihak ketiga manapun.

## 1. KEWAJIBAN UNTUK WEBSITE DAN KONTEN

- 4.1 WF tidak dapat menjamin identitas pengguna lain yang dengannya Anda dapat berinteraksi dalam perjalanan menggunakan situs web. Sementara WF bekerja untuk memberikan informasi sebanyak-banyaknya di situs web tersebut, WF tidak dapat menjamin keaslian dan keakuratan konten, materi dan informasi apa pun yang mungkin disediakan mitra operasi dan penjual pihak ketiga. Pelanggan memahami dan setuju bahwa mengakses semua materi yang diakses di situs web akan menjadi risiko pelanggan dan dia akan bertanggung jawab atas kerusakan atau kerugian yang timbul dari pihak manapun yang diakibatkannya.
- 4.2 WF tidak bertanggung jawab, dalam keadaan apapun, untuk konten apa pun, termasuk namun tidak terbatas pada kesalahan atau kelalaian dalam Konten apa pun, atau kerugian atau kerusakan apa pun yang timbul sehubungan dengan penggunaan dan (atau) keterpaparan pada konten yang diposkan, dikirim melalui email Dan diakses atau disediakan secara lain melalui situs ini.

## 2. HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL

- 5.1 Semua hak kepemilikan yang ada sehubungan dengan situs ini hanya milik WF dan (atau) telah dilisensikan ke WF untuk digunakan di situs ini. Situs web sebagai karya kolektif dan /atau kompilasi, sesuai dengan undang-undang hak cipta yang berlaku, konvensi internasional, dan undang-undang kekayaan intelektual lainnya, pelanggan setuju :
  - 5.1.1 Tidak mengubah, menerbitkan, mentransmisikan, berpartisipasi dalam pengiriman atau penjualan, membuat karya yang sama sama berdasarkan, mendistribusikan, melakukan, menampilkan, atau dengan cara apapun memanfaatkan, setiap bagian dari situs web dan konten, perangkat lunak, materi atau Layanan secara keseluruhan atau sebagian:
  - 5.1.2 Hanya akan mendownload atau menyalin konten (dan informasi lainnya yang ditampilkan di situs web atau yang terkait dengan produk dan (atau) layanan) untuk penggunaan pribadi dan non-komersial, asalkan pelanggan mengingat semua hak cipta dan pemberitahuan lainnya yang terdapat dalam konten tersebut; dan
  - 5.1.3 Tidak diperbolehkan menyimpan sebagian besar konten dalam bentuk apapun. Menyalin atau menyimpan konten apapun selain penggunaan pribadi dan non-komersial dilarang secara tegas tanpa pemberitahuan sebelumnya, izin tertulis dari WF atau dari pemegang hak cipta yang diidentifikasi dalam pemberitahuan hak cipta konten tersebut.

## 6. PERWAKILAN, JAMINAN DAN PENYELENGGARA USAHA

### 6.1. Penggunaan situs web, produk dan layanan

- 6.1.1 Pelanggan harus setuju, mewakili, menjamin dan melakukan WF bahwa pelanggan tidak akan menggunakan situs web ini, produk dan (atau) layanan dengan cara :
- 6.1.1.1. Melanggar atau Pelanggar hak kekayaan intelektual atau hak kepemilikan, hak publisitas atau privasi, atau hak lain dari pihak ketiga; atau
  - 6.1.1.2. Melanggar hukum, undang-undang, peraturan atau peraturan; atau
  - 6.1.1.3. Berbahaya, curang, menipu, mengancam, kasar, Pelecehan, melecehkan, menyiksa, memfitnah, vulgar, cabul, memfitnah, atau dinyatakan tidak pantas; atau
  - 6.1.1.4. Melibatkan kegiatan komersial dan (atau) penjualan tanpa persetujuan tertulis WF sebelumnya seperti kontes, undian undian, barter, periklanan, atau skema piramida; atau
  - 6.1.1.5. Berisi virus, trojan horse, worm, bom waktu, atau kode komputer berbahaya lainnya, file atau program.
- 6.1.2. Pelanggan setuju untuk bertanggung jawab atas pemotongan, pengarsipan dan pelaporan semua pajak, tugas dan penilaian pemerintah lainnya yang terkait dengan aktivitas sehubungan dengan penggunaan layanan dan (atau) layanan lainnya.

## 7. KEWENANGAN

- 7.1 Jika Pelanggan adalah perwakilan dan bukan pengguna pribadi, atau orang yang atas nama / mewakili dan menandatangani Perjanjian harus diberi wewenang dengan benar dan telah diberdayakan untuk menandatangani Perjanjian.
- 7.2 Pelanggan setuju untuk memberi wewenang kepada WF untuk mengakses informasi Pelanggan untuk verifikasi dan kredibilitas untuk pelaporan keuangan Perusahaan.

## 8. PRODUK DAN LAYANAN

- 8.1 Melalui situs web, Pelanggan dapat membeli produk dan (atau) layanan dari WF, yang ditawarkan oleh para penjual dan mitra di berbagai tujuan. Pelanggan wajib dan akan menyajikan dokumen dan informasi yang dipersyaratkan serta tunduk pada kebijakan produk dan layanan individual, tidak ada pengembalian uang yang akan diberikan kecuali terkait hal lain.
- 8.2 Jika Pelanggan mencoba menggunakan produk dan (atau) layanan dengan cara yang tidak sah, masing-masing penjual dan (atau) mitra berhak menolak Pelanggan dan tidak ada pengembalian dana yang akan diberikan.
- 8.3 Jika tanggal dan waktu diindikasikan, dimana Pelanggan mencoba menggunakan produk dan (atau) layanan pada tanggal dan waktu yang berbeda dari yang telah ditentukan, para

- penjual dan (atau) mitra berhak menolak pelanggan dan tidak ada pengembalian dana yang akan diberikan.
- 8.4 Gambar dan foto produk dan (atau) layanan yang ditampilkan di situs web, termasuk aset digital milik WF dan mitranya hanya untuk tujuan ilustrasi. Akomodasi (Kurir) yang ditujukan untuk layanan tergantung pada ketersediaan pada hari penjadwalan yang dijadwalkan.
- 8.5 Dalam situasi dimana jadwal perjalanan melibatkan transportasi laut dan tidak dapat diakses oleh mobil, Pengakomodasian penumpang akan dilakukan di dermaga yang telah ditentukan.
- 8.6 Pembelian dan penggunaan pass fisik, e-ticket dan e-vouchers
- 8.6.1 Pelanggan dapat membeli e-voucher, tiket elektronik dan (atau) atau secara fisik (secara kolektif disebut "Tiket Masuk") dari WF untuk produk dan (atau) layanan yang ditawarkan oleh mitra, penjual di berbagai tujuan. Pelanggan akan menerima konfirmasi email atas pembelian yang berisi semua rincian yang relevan, tunduk pada kebijakan Penjual produk dan (atau) layanan yang bersangkutan.
- 8.6.2 Pelanggan harus hadir pada lokasi yang ditentukan seperti yang disarankan oleh penjual dengan tepat waktu, dan sampaikan dokumen yang diperlukan dan (atau) informasi yang diminta oleh penjual untuk dapat menggunakan tiket masuk. Jika pelanggan tidak tepat waktu sesuai kesepakatan dan (atau) untuk menyediakan dokumen dan informasi yang diperlukan, pengembalian uang masuk tidak akan diberikan.
- 8.6.3 Penjual, setiap saat dapat meminta pelanggan untuk memberikan dokumen identifikasi yang berisi foto pelanggan agar nantinya mendapatkan penerimaan tiket. WF dan penjual mitra tidak bertanggung jawab atas kehilangan, barang rusak atau pencurian tiket dan email konfirmasi. Penerimaan masuk dan email konfirmasi akan dibatalkan jika terdapat alasan yang relevan serta disediakan menurut undang-undang. Jika pelanggan mencoba untuk menggunakan tiket masuk dengan cara yang melanggar hukum (misalnya, mencoba menggunakan tur dan atraksi saat pelanggan berusia tidak sah di mata hukum atau tidak mematuhi peraturan. Syarat dan ketentuan pada tiket masuk tujuan yang dimaksud), penjual yang bersangkutan dapat menolak untuk menerima pelanggan, dan tidak ada pengembalian dana yang akan diberikan.
- 8.7. Syarat Penggunaan pada Tiket fisik, E-ticket dan E-vouchers
- 8.7.1 Syarat dan ketentuan untuk setiap produk dan layanan bervariasi antara mitra penjual dan setiap pembatasan mungkin berlaku untuk penggunaan produk dan (atau) layanan, termasuk namun tidak terbatas pada persyaratan waktu minimum, akan disampaikan kepada pelanggan pada saat itu. Dari pembelian di website.
- 8.7.2 Produk dan (atau) layanan tiket masuk ke acara, tur, dan atraksi hanya diterima satu kali saja (secara kolektif, "Acara"): tanggal yang dapat diterima dan kapan tiket

masuk dapat diterima saat masuk. Jika pelanggan tidak menggunakannya pada atau pada tanggal yang ditunjukkan pada saat masuk, kecuali yang dinyatakan secara jelas di dalamnya, tidak ada pengembalian uang yang akan diberikan.

## 9. PEMBAYARAN DAN METODE PEMBAYARAN

- 9.1. Nasabah setuju dan akan memberi kuasa bahwa dia adalah orang yang berhak untuk melakukan pembayaran di akun tersebut dengan memperoleh WF dengan kartu kredit yang valid.
- 9.2 WF tidak menyimpan salah satu rincian kartu kredit / debit Pelanggan di sistem kami. Semua transaksi diproses berkaitan dengan kredit Nasabah dan (atau) rincian kartu debit saat pembayaran dilakukan secara online, dalam sistem. Hal ini untuk menjaga kerahasiaan semua pengguna ke website kita. Semua transaksi akan diproses melalui sistem "secure payment gateway" oleh 2C2P Pte Ltd.
- 9.3 WF menerima metode pembayaran elektronik berikut; Visa, MasterCard, dan transfer bank manual.
- 9.4 WF berhak meminta pembayaran biaya atau biaya lain untuk produk tambahan dan (atau) layanan yang ditawarkan oleh WF. Pelanggan setuju dan harus membayar semua biaya atau ongkos yang berlaku, seperti yang dijelaskan di situs web sehubungan dengan produk tersebut dan (atau) layanan yang dipilih oleh pelanggan.
- 9.5 WF, atas kebijaksanaannya sendiri, membuat faktur untuk kerjasama Pelanggan dan atau Pelanggan lainnya.

## 10. HARGA

- 10.1 Harga yang dikutip untuk produk dan (atau) layanan adalah dalam Rupiah Indonesia di situs web.
- 10.2 Pelanggan harus setuju dan menerima harga yang tercantum di situs web pada saat Pembelian.
- 10.3 Harga yang dikutip di situs ini mengalami perubahan karena fluktuasi nilai tukar mata uang asing, selisih pada musim perjalanan. Jumlah tersebut akan disesuaikan dan direvisi sesuai kebijaksanaan WF dan mitra penjual yang ditunjuk.
- 10.4 Semua harga yang dikutip di situs web dan aset digital WF lainnya adalah harga tetap.
- 10.5 WF berhak mengubah daftar harga untuk biaya atau biaya sewaktu-waktu, setelah pemberitahuan ke pelanggan, melalui email atau diposting di situs web. Penggunaan pelanggan, atau penggunaan lanjutan, produk dan (atau) layanan oleh WF setelah pemberitahuan tersebut merupakan penerimaan pelanggan atas biaya dan biaya baru atau yang telah direvisi.

## 11. PERUBAHAN, PEMBATALAN DAN KEBIJAKAN NO-SHOW

- 11.1 Pelanggan dapat membatalkan pembelian dengan mengirim email ke hello@wi2fly.com, dalam periode pembatalan sebagaimana tercantum dalam persyaratan dan ketentuan dari produk yang relevan dan (atau) layanan, pada saat pembelian di situs web. Periode pembatalan bervariasi, tergantung pada syarat dan ketentuan dari mitra penjual dan atas pertimbangan WF pada suatu keadaan. Untuk pembatalan apapun, pelanggan setuju untuk bertanggung jawab atas biaya administrasi 10%.
- 11.2 Penjual yang bekerjasama adalah penawar produk dan (atau) layanan suatu Acara, berhak dan bertanggung jawab untuk menerima dan menolak pengakuan pembelian pelanggan, yang terkait dengan semua produk dan layanan (atau) tersebut.
- 11.3 Pelanggan harus menghubungi untuk berkonsultasi dengan mitra penjual secara langsung jika ada pertanyaan dan (atau) umpan balik mengenai produk dan (atau) layanan yang diterima sehubungan dengan acara yang diadakan oleh penjual. Kecuali diatur secara jelas di sini, semua biaya yang dibayarkan tidak dapat dikembalikan.
  - 11.3.1 Dalam hal mana pelanggan telah membeli tiket masuk dan acara tersebut dibatalkan oleh mitra penjual, WF akan memberi tahu pelanggan sesegera mungkin, dan akan melanjutkan untuk membantu pelanggan mengenai hal tersebut.
- 11.4 Untuk pembelian atraksi, tur, kartu SIM prabayar, dan (atau) layanan lainnya untuk digunakan di luar negeri, pelanggan setuju untuk dikenakan biaya administrasi 10% dan tidak akan melakukan menyalahkan atas WF, salah satu dari, dan atau keadaan berikut dimana WF Tidak bertanggung jawab atas:
  - 11.4.1. Pembatalan tiba-tiba (diakhir); atau
  - 11.4.2. Kelalaian pribadi mendapatkan tiket masuk; atau
  - 11.4.3. Kelalaian dalam memanfaatkan tiket masuk selama periode perjalanan; atau
  - 11.4.4. Kelalaian dalam memanfaatkan tiket masuk karena alasan berikut:
    - 11.4.4.1. Kondisi lalu lintas yang buruk
    - 11.4.4.2. Kondisi cuaca
    - 11.4.4.3. Situasi tak terduga (Bencana Alam)
    - 11.4.4.4. Alasan pribadi

## 12. KEWAJIBAN, DALAM LAYANAN NEGARA DAN REPRESENTASI

- 12.1 WF tidak memberikan jaminan, mewakili hal lain, baik tersurat maupun tersirat mengenai masalah apapun, termasuk namun tidak terbatas pada kelayakan, akurasi, kondisi, atau kesesuaian untuk tujuan tertentu dari produk dan (atau) layanan yang diberikan berdasarkan Perjanjian ini. WF tidak mewakili produk dan (atau) layanan yang ditawarkan oleh mitra penjual, yang digunakan oleh Pelanggan, akan aman, tepat waktu, tidak terputus atau bebas dari kesalahan atau layanan tersebut akan memenuhi

- persyaratan Pelanggan, atau bahwa semua kesalahan dalam Layanan akan diperbaiki atau sistem layanan bebas dari virus atau komponen berbahaya lainnya.
- 12.2 Dengan tunduk pada Syarat dan Ketentuan, Pelanggan bertanggung jawab penuh atas dan akan membebaskan WF terhadap semua klaim, tuntutan dan kewajiban yang timbul sebagai akibat dari kepemilikan, penggunaan, kondisi atau penyalahgunaan layanan oleh pelanggan atau pihak ketiga. Atau dari layanan yang diberikan di bawah ini, baik yang melanggar Persyaratan dan Ketentuan atau yang timbul entah di manapun. Ketentuan ganti rugi ini akan bertahan dalam penghentian Perjanjian ini.
- 12.3 WF akan, atas dalam hal apapun, tidak bertanggung jawab atas pelanggan apabila membuat klaim apapun terhadap WF atas segala tanggung jawab, kerugian, cedera, kerusakan atau biaya apapun (termasuk kehilangan keuntungan) baik secara langsung, tidak langsung, kebetulan atau konsekuensial yang disebabkan oleh kegagalan akomodasi Bandara. atau untuk keterlambatan, kesalahan seperti degradasi Layanan, atau kegagalan Layanan.
- 12.4 Pelanggan akan bertanggung jawab atas semua biaya WF, termasuk biaya pengacara dengan alasan yang wajar, biaya penagihan dan biaya pengadilan yang timbul sehubungan dengan pengumpulan, pengambilan kembali atau tindakan lain yang dibawa untuk memberlakukan hak WF berdasarkan Perjanjian ini.
- 12.5 WF berhak untuk menonaktifkan layanan ini setiap saat dan tanpa pemberitahuan kepada Pelanggan, jika WF mendeteksi kemungkinan kecurangan sesuai dengan prosedur dan praktik operasi umum di industri jasa pengangkutan dan pengalihan, dan WF tidak bertanggung jawab atas apa pun Kepada Pelanggan untuk penonaktifan tersebut.
- 12.6 Pelanggan harus setuju dan memastikan kepada WF bahwa Pelanggan dapat dihubungi melalui telepon dalam situasi dimana mitra penjual dan (atau) WF perlu untuk menghubungi Penjual.
- 12.7 Pelanggan setuju dan harus menghubungi WF dalam keadaan perubahan jadwal penerbangan dan (atau) penundaan penerbangan yang dimaksud. Pelanggan harus, secepatnya, menghubungi WF segera untuk pendaratan darurat, kedatangan atau kedatangan.
- 12.8 Hak dan kewajiban WF
- 12.8.1 WF berhak, atas kebijakannya sendiri, untuk menolak dan membatalkan pemesanan produk dan (atau) layanan yang dianggap melanggar Persyaratan dan Ketentuan ini.
- 12.8.2 WF bekerja dan bekerjasama dengan mitra penjual untuk menyediakan produk dan (atau) layanan dengan harga paling terjangkau yang tersedia di pasar kepada pelanggan. Pelanggan setuju dan mengakui bahwa pajak dan biaya tambahan untuk produk dan (atau) layanan dapat dibayarkan untuk menggunakan produk dan (atau) layanan secara tegas tak terkecuali dalam menentukan harga terbaik.



12.8.3 Sementara mitra penjual diharuskan memberikan WF harga dan produk dan layanan yang benar dan terbaru (dan) untuk situs web, WF tidak akan menjamin dan harga yang dikutip di situs web akurat dan diperbarui setiap saat.

### 13. DISKUSI, KODE PROMOSI DAN PENAWARAN

- 12.1 Ketentuan berikut berlaku untuk penggunaan kredit, voucher elektronik, kode promosi dan kupon (jika ada) sebagai "kode promo".
- 12.2 WF dapat menjalankan promosi, pameran, survei dan program lainnya dari waktu ke waktu, di mana aktivitas ini tunduk pada syarat dan ketentuan tambahan, yang akan tersedia di platform pemasaran, situs web dan media sosial WF, termasuk beberapa Situs kemitraan dan dengan ini digabungkan dengan mengacu pada Persyaratan dan Ketentuan ini.
- 12.3 Promosi, keistimewaan, pameran dan program hanya berlaku untuk periode yang ditentukan dan dinyatakan oleh WF dan juga atas dasar sementara. Tidak ada kompensasi yang diperoleh dalam Acara dimana promosi tidak lagi berlaku atau valid. WF tidak akan, berdasarkan pertimbangannya, melayani permintaan atau pemesanan yang dibuat oleh Pelanggan sebelum dan sesudah periode program yang telah ditentukan.
- 12.4 Kode promo hanya sebagai syarat untuk digunakan selama periode program seperti yang ditentukan oleh WF. Pelanggan harus setuju untuk mematuhi persyaratan dan ketentuan tambahan yang diperlukan untuk program ini, termasuk penggunaan kode promo.
- 12.5 Penggunaan kode promo harus ditunjukkan pada saat check out, dan semua informasi yang dibutuhkan oleh WF harus disediakan, kecuali dalam hal lain.
- 12.6 Kode promo tidak dapat digunakan bersamaan dengan promosi, kupon, dan termasuk penawaran lainnya namun tidak terbatas pada diskon, kecuali dalam hal lain.
- 12.7 Kode promo tidak dapat dikembalikan, ditukarkan atau ditukarkan dengan uang tunai.
- 12.8 Pengembalian dana, pengalihan dan pembagian kode promo sangat dilarang. Terlepas dari hal di atas, e-voucher (sebagai voucher hadiah), jika ditawarkan oleh WF, dapat dibeli oleh pelanggan dan diberikan kepada orang lain.
- 12.9 Tidak diperbolehkan melakukan duplikasi, merubah, mengganti, campur tangan, menyebarluaskan, publikasi, penyiaran atau komunikasi lainnya atau penyebarluasan kode promo yang diperbolehkan.
- 12.10 Jika kode promo hilang, lupa meletakkan, dicuri, dihancurkan, diduplikasi, dirusak, atau disalahgunakan atau digunakan secara curang, kode promo tidak dapat diganti.
- 12.11 WF berhak memverifikasi keabsahan setiap kode promo dan melakukan pembatalan atau mengenakan biaya penuh apabila kode promo terindikasi curian, diduplikasi, dirusak atau yang diduga telah disalahgunakan atau diperoleh atau digunakan secara tidak benar.

- 12.12 WF berhak untuk merubah atau menerapkan persyaratan dan ketentuan lain, sesuai kebijakannya, yang dianggap sesuai dari waktu ke waktu dengan mengirimkan persyaratan dan ketentuan yang beragam di situs web.
- 12.13 Jika ada hadiah gratis yang ditawarkan sebagai bagian dari program ini, barang-barang tersebut ditawarkan dari sesuai dengan persediaan hingga ketersediaan habis. Hal ini mungkin tergantung pada syarat dan ketentuan tambahan yang menyertai program ini. Tidak ada uang tunai atau kredit yang akan ditawarkan sebagai pengganti.
- 12.14 Semua keputusan mengenai hal-hal yang berkaitan dengan promosi, diskon, kode promo dan hak istimewa lainnya bersifat final dan mengikat.
- 12.15 WF berhak untuk menghentikan promosi, diskon, kode promo dan keistimewaan lainnya atau program kapan saja tanpa pemberitahuan atau pertanggungjawaban.

## 14. PENGHENTIAN

- 14.1 Transaksi produk dan (atau) layanan termasuk semua produk dan layanan yang ikut bekerjasama dapat dihentikan dan (atau) dinonaktifkan tanpa pemberitahuan sebelumnya oleh WF sebagai berikut:
  - 14.1.1. WF memiliki alasan untuk mempercayai bahwa suatu produk dan (atau) layanan yang digunakan adalah tidak diperkenankan atau curang;
  - 14.1.2. WF memiliki alasan untuk mempercayai bahwa setiap produk dan (atau) layanan dapat dirusak;
  - 14.1.3 WF memiliki alasan untuk percaya bahwa produk dan (atau) layanan tersebut (atau) dapat digunakan untuk tujuan ilegal atau tidak patut, atau melanggar hukum yang berlaku;
  - 14.1.4 WF mendeteksi pelanggaran terhadap Persyaratan dan Ketentuan apa pun termasuk persyaratan pembayaran; atau
  - 14.1.5 WF juga, atas pertimbangannya sendiri, menghentikan Persyaratan dan Ketentuan tanpa pertanggungjawaban apapun, jika produk dan (atau) layanan tidak lagi tersedia untuk WF atau tidak tersedia karena alasan apa pun.  
Jika Pelanggan,
    - 14.1.6 Mendapatkan produk dan (atau) layanan dengan keliru atau tidak benar, atau
    - 14.1.7 Menggunakan produk dan (atau) layanan untuk tujuan ilegal atau tidak patut, atau melanggar undang-undang yang berlaku atau, selain upaya lainnya yang tersedia berdasarkan undang-undang atau ekuitas, (i) menghentikan Perjanjian ini dan (ii) segera menghentikan semua Produk dan layanan kepada Pelanggan.

## 15. HUKUM YANG BERLAKU

Persetujuan ini diatur oleh hukum Indonesia, tanpa memberikan efek pada pemilihan undang-undang atau ketentuannya. Setiap tindakan hukum atau proses serupa harus dilembagakan dan

diadakan di Indonesia, dan Pelanggan menyetujui berdasarkan tempat dan yurisdiksi eksklusif pengadilan di Indonesia.

## 16. UMUM

- 16.1 Judul dari Perjanjian ini hanya untuk menjaga referensi saja dan tidak mempengaruhi makna dan konstruksi Syarat dan Ketentuan yang tercantum di sini.
- 16.2. Tidak melakukan tuntutan WF atas pelanggaran Perjanjian ini akan dianggap sebagai pembebasan dari pelanggaran berikutnya yang sama dengan ketentuan lainnya.
- 16.2 Perjanjian ini tidak dapat dilakukan atau diubah oleh Pelanggan, Perjanjian ini tidak dapat diubah (atau ketentuan yang dihapuskan atau dimodifikasi) kecuali dengan instrumen tertulis yang ditandatangani oleh WF atau agen resminya. Perjanjian ini merupakan keseluruhan Perjanjian antara WF dan Pelanggan berkaitan dengan hal ini, dan tidak ada pernyataan, persyaratan, jaminan, atau perjanjian jaminan lainnya, yang dinyatakan atau tidak tersirat, sesuai undang-undang atau sebaliknya, sehubungan dengan pembelian produk tersebut. Dan (atau) layanan, selain yang disebutkan di sini.
- 16.3 WF tidak bertanggung jawab atas kurangnya privasi atau keamanan yang mungkin dialami berkaitan dengan layanan. Pelanggan memberi wewenang kepada WF untuk memantau, mencatat panggilan dan (atau) data mengenai akun Pelanggan dan menyetujui WF untuk menggunakan peralatan panggilan otomatis untuk menghubungi Pelanggan. WF memiliki hak untuk mencegat dan mengungkapkan transmisi untuk melindungi hak dan propertinya.
- 16.4 Syarat dan Ketentuan ini dapat diubah oleh WF pada kebijaksanaannya setiap saat tanpa pemberitahuan sebelumnya. Pelanggan harus mengunjungi situs web secara berkala untuk meninjau Persyaratan dan Ketentuan saat ini yang mengikat Pelanggan. WF akan mengeposkan dan melakukan perubahan atau modifikasi Persyaratan dan Ketentuan di halaman ini.

Syarat dan ketentuan ini dapat berubah atau diubah oleh WF pada saat tertentu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Pelanggan disarankan untuk mengunjungi situs web secara berkala untuk meninjau persyaratan dan ketentuan terkini yang mengikat pelanggan. WF akan mengirim dan menunjukkan perubahan atau syarat dan ketentuan pada halaman ini.