

## **KEBIJAKAN PRIVASI**

### **INFORMASI UMUM**

PT Travel Recommends Indonesia. ("WF"; "Wi2Fly"; "We"; "Kita", "Kami") menghormati dan berkomitmen untuk melindungi privasi data pribadi Anda dan mematuhi prinsip dan ketentuan perlindungan data berdasarkan Peraturan Ordonansi Data Pribadi (Privasi ").

WF dapat mengumpulkan, menggunakan, memproses dan mengungkapkan informasi Anda saat Anda menggunakan situs web ini ("Situs Web" dan layanan dan produk ("Layanan") yang disediakan oleh WF atau penjual pihak ketiga ("Pedagang")

Kebijakan privasi ini ("Kebijakan Privasi") menggambarkan data pribadi yang Wi2fly kumpulkan tentang Anda. Rincian ini adalah bagaimana WF akan menggunakan, mengungkapkan dan melindungi data ini, serta hak akses dan perbaikan data Anda atas ini.

Harap baca sekumpulan Kebijakan Privasi ini dengan seksama. Jika Anda memutuskan untuk terus menggunakan platform ini, Ini menandakan bahwa Anda telah membaca, memahami, menyetujui, dan setuju untuk mematuhi Kebijakan Privasi ini yang telah direvisi dari waktu ke waktu sehubungan dengan pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan data pribadi WF Anda.

### **KUMPULAN ATAS DATA PRIBADI**

WF dapat mengumpulkan data tentang Anda dari berbagai sumber, termasuk data yang Kami kumpulkan dari Anda secara langsung saat Anda menggunakan situs web ini dan juga informasi tentang bagaimana Anda menggunakan situs ini, awal mengunjungi situs web ini atau melakukan pemesanan untuk layanan yang ditujukan atau menggunakan layanan.

Selama penggunaan situs web Anda atau saat Anda berhubungan dengan kami, kami dapat mengumpulkan informasi pribadi, preferensi pembelian, rincian pembayaran, dll. Informasi pribadi semacam itu dapat mencakup informasi pribadi yang berkaitan dengan atau terkait dengan individu tertentu seperti nama, alamat tempat tinggal, nomor kontak Dan alamat email ("Informasi Pribadi").

### **PENGUNAAN COOKIES**

Kami juga bisa menggunakan "Cookie" (file kecil yang tersimpan di komputer Anda). Cookie menyimpan sejumlah kecil informasi yang spesifik untuk Anda, dan mengingat aktivitas spesifik Anda di situs web.

Dengan demikian, ini memungkinkan Kami untuk mengingat Anda sebagai pelanggan atas kunjungan Anda berikutnya. Kami tidak menggunakan cookies untuk mengumpulkan informasi identitas individual.

Komputer Anda dapat diprogram untuk memberi tahu Anda setiap kali cookie digunakan dengan cara ini. Jika diinginkan, komputer Anda dapat dikonfigurasi untuk mencegah penggunaan cookies.

### LINK KE SITUS PIHAK KETIGA

Kami mungkin menyediakan tautan ke situs web pihak ketiga di situs web kami. Situs web pihak ketiga tersebut tunduk pada kebijakan privasi mereka sendiri dan tidak tercakup dalam kebijakan privasi ini.

Membuat pemesanan dengan menggunakan website :

- Saat mengunjungi situs web ini, buat reservasi untuk layanan yang dimaksudkan atau gunakan layanan, kami dapat mengumpulkan dan memproses informasi, yang mungkin berisi informasi pribadi atau mungkin berisi informasi yang tidak dapat diidentifikasi secara pribadi, namun tetap dikaitkan dengan informasi pribadi Anda, termasuk namun tidak terbatas pada yang disebutkan di bawah ini:

- Salinan korespondensi (baik melalui email, pesan instan, WhatsApp, pesan langsung media sosial atau lainnya) antara Anda dan kami;

- Dan antara Anda dan para penjual;

- Rincian penggunaan situs web ini (termasuk pemantauan berapa kali Anda telah berkunjung, jumlah halaman yang Anda kunjungi, data lalu lintas, data lokasi, waktu yang dihabiskan di situs web dan nama domain asal dari penyedia layanan internet pengguna. Data akan digabungkan, jadi kami tidak dapat mengidentifikasi Anda satu per satu.

- Umpan balik dan tanggapan terhadap survei yang WF dapat dilakukan berkaitan dengan layanan dan buletin yang dapat dipublikasikan, didistribusikan atau diedarkan.

- Informasi yang dikumpulkan dan disimpan secara otomatis di server atau server kami dari penyedia layanan pihak ketiga Kami dengan menggunakan atau mengakses situs ini.

### PENYIMPANAN INFORMASI PRIBADI

Informasi pribadi dan data lainnya yang dikumpulkan dapat dikirim, diproses, dan disimpan di server atau server Kami dari penyedia layanan pihak ketiga kami.

WF akan menggunakan upaya yang lumrah untuk mempertahankan prosedur fisik, elektronik dan organisasi yang sesuai untuk memastikan bahwa informasi pribadi dan data lainnya dijamin dan sesuai dengan kebijakan privasi ini, dan untuk melindungi data tersebut dari akses yang tidak sah atau penggantian, pengungkapan atau penghancuran data yang tidak sah .

WF akan menggunakan prosedur dan fitur keamanan yang ketat untuk mencegah akses yang tidak sah. WF tidak memberikan perwakilan, garansi atau upaya lainnya agar informasi pribadi yang Anda berikan

akan terjamin setiap saat, dan sejauh WF telah memenuhi kewajibannya dalam situasi apa pun, WF bertanggung jawab atas kerugian, kerusakan, biaya dan biaya yang harus dibayar oleh Anda. Apabila timbul dari akses tidak sah atau penggunaan informasi pribadi Anda.

Semua transaksi pembayaran yang dilakukan di situs kami akan melalui sistem pembayaran gateway yang aman oleh mitra pembayaran yang kami tunjuk. Semua proses dienkripsi menggunakan teknologi enkripsi online. WF tidak menyimpan kartu kredit dan (atau) informasi kartu debit yang Anda masukkan di sistem Kami.

#### BAGAIMANA KAMI MENGGUNAKAN INFORMASI PRIBADI ANDA

Kami menggunakan data untuk disediakan, sekaligus untuk memperbaiki layanan website kami. WF tidak akan menjual atau menyewakan informasi pribadi kepada pihak ketiga. Kami mungkin menggunakan data pribadi Anda untuk beberapa hal berikut:

- Untuk membantu kami mengidentifikasi Anda dan akun yang mungkin Anda gunakan bersama kami.
- Administrasi
- Analisis statistik
- Pelanggan (Pengguna) membuat profil dan menganalisis preferensi pemakaian Anda
- Pemasaran
  - Bagi kami dan (atau) mitra bisnis kami untuk menghubungi Anda melalui surat, telepon, SMS, teks atau gambar atau pesan video, email tentang produk, layanan dan promosi dan penawaran eksklusif
- Deteksi dan Pencegahan penipuan
- Penagihan dan pemenuhan pesanan
- Menyesuaikan situs web dan isinya dengan preferensi Anda
- Memberi tahu Anda tentang perubahan pada situs web atau layanan kami yang mungkin mempengaruhi Anda
- Pemeriksaan keamanan
- Meningkatkan layanan kami
- Mengelola kontes, undian atau promosi serupa lainnya
- Tujuan lain yang mungkin diberikan kepada Anda pada saat data Anda dikumpulkan

WF juga dapat menggunakan informasi pribadi untuk menghubungi Anda atas umpan balik mengenai penggunaan situs web dan layanan, untuk membantu kami memperbaiki situs web, atau menawarkan penghematan atau promosi khusus kepada Anda, di mana Anda telah menunjukkan persetujuan Anda untuk menerima pembicaraan tsb. Jika Anda memilih untuk tidak menerima pemberitahuan semacam itu, Anda dapat memilih untuk menolak dengan membalasnya melalui hyperlink yang diberikan di salah satu pemberitahuan dan (atau) komunikasi.

#### PENGUNGKAPAN INFORMASI PRIBADI

WF dari waktu ke waktu, jika diperlukan, berbagi dan mengungkapkan informasi pribadi Anda dan data lainnya kepada pihak ketiga, beberapa di antaranya mungkin berada di luar negara asal Anda. Situasi dimana pembagian dan pengungkapan tersebut akan berlangsung, termasuk, namun tidak terbatas pada hal-hal berikut:

- Jika Anda seorang pelanggan, kepada penjual yang bersangkutan untuk bermitra dengan layanan yang telah Anda perlukan, atau berniat melakukan pemesanan.
- Untuk melengkapi pemesanan, pembelian online atau menerapkan Persyaratan Penggunaan produk Kami.
- Jika Anda seorang penjual, kepada pelanggan manapun sehubungan dengan layanan yang Anda tawarkan.
- Kepada penyedia layanan pihak ketiga kami (termasuk Google Analytics) yang mana pihak tsb terlibat dalam kinerja layanan atas nama kami, seperti web-hosting, analisis data, pemasaran, penelitian dan untuk memberi Anda layanan pelanggan.
- Sampai batas tertentu, jika diperlukan oleh hukum, perintah pengadilan atau permintaan dari otoritas pemerintah manapun yang berwenang untuk membuat pengungkapan semacam itu.
- Kepada penasihat, agensi, perusahaan di dalam kelompok dan perusahaan induk, agen referensi kredit, mitra bisnis atau pihak lain yang terkait untuk melindungi hak dan hak milik WF.
- Dalam kasus lain, kepada pihak ketiga manapun dengan persetujuan tertulis Anda sebelumnya.

#### AKSES DATA DAN KOREKSI

Anda dapat memperbaiki informasi pribadi Anda dengan mengirimkan permintaan Anda melalui email ke [hello@wi2fly.com](mailto:hello@wi2fly.com). Saat menangani permintaan akses data, WF berhak memeriksa identitas pemohon untuk memastikan pemohon berhak membuat permintaan akses data atau koreksi.

Kebijakan privasi ini ditinjau dari waktu ke waktu. WF akan mengirimkan perubahan pada Kebijakan Privasi di halaman ini. Sebaiknya Anda mengunjungi dan memeriksa halaman ini secara teratur untuk mendapatkan pembaruan.

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang informasi pribadi dalam hal akses ke, atau untuk merevisi ketidakakuratan informasi pribadi Anda, silakan hubungi kami melalui email - [hello@wi2fly.com](mailto:hello@wi2fly.com)